

## IZJAVA PLINARNE MARIBOR O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

Veljavno od 18. 5. 2018, posodobitev: 16. 2. 2024

Varovanje vaših osebnih podatkov in zasebnosti je za družbo Plinarna Maribor d.o.o. bistvenega pomena. V ta namen družba zagotavlja vse potrebne ukrepe, da so vaši osebni podatki obdelani zakonito, pravično in na pregleden način. Vabimo vas, da se v nadaljevanju seznanite z vsemi ključnimi informacijami, ki se nanašajo na obdelavo vaših osebnih podatkov.

### 1. UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljaavec: Plinarna Maribor, družba za proizvodnjo, distribucijo energentov, trgovino in storitve d.o.o. (skrajšana firma: **Plinarna Maribor d.o.o.**)

Naslov: **Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor**

Telefonska št.: **+386 2 22 843 00**

E-naslov: **info@plinarna-maribor.si**

### 2. POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Obdelavo osebnih podatkov nadzoruje naša pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov, ki stalno spremlja skladnost obdelav z vsemi veljavnimi predpisi. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je na voljo za vsa vprašanja povezana z obdelavo osebnih podatkov in ureničevanjem vaših pravic na podlagi veljavnih predpisov.

Kontaktne podatki:

**Plinarna Maribor d.o.o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor**, s pripisom "DPO"

E-naslov: **dpo@plinarna-maribor.si**

### 3. NAMENI, VRSTE IN PRAVNE PODLAGE ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Plinarna Maribor d.o.o. zbira in obdeluje podatke o posameznikih, ki so potrebni za sklenitev pogodbe, izpolnjevanje zakonskih obveznosti, zagotavljanje in izvajanje storitev oziroma za doseg drugih zakonitih namenov. Plinarna Maribor d.o.o. zbira in obdeluje tudi druge podatke o posameznikih.

Plinarna Maribor d.o.o. pridobiva vaše osebne podatke zlasti, ko:

- z nami poslujete,
- uporabljate naše spletne strani in naše (spletne in/ali mobilne) aplikacije,
- nas kontaktirate preko e-pošte, spletnega obrazca ali klicnega centra,
- oddate naročilo preko spleta,
- sodelujete v nagradnih igrah,
- se naročite na prejemanje obvestil družbe Plinarna Maribor d.o.o.,
- se vpišete v bazo kandidatov za zaposlitev,
- izvajamo spletno analitiko in trženje, in
- izvajamo videonadzor.

Vaše osebne podatke obdelujemo skladno z eno od možnih pravnih podlag, in sicer v najmanjšem možnem obsegu, ki je potreben za izvedbo namena. Avtomatiziranega sprejemanja odločitev ali profiliranja v skladu s členom 22 (1) in (4) Splošne uredbe ne izvajamo.

### A. IZVAJANJE POGODBENIH ODNOSOV

Plinarna Maribor d.o.o. obdeluje vaše osebne podatke za namen sklenitve in izvajanja pogodbe/naročila o dobavi energentov ali drugih storitev, ter za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti oziroma obveznosti iz danega naročila blaga oziroma storitev. Posameznik, ki potrebnih podatkov ne želi posredovati, s Plinarno Maribor d.o.o. ne more skleniti pogodbe ali oddati naročila. Podatki, ki niso obvezni za sklenitev pogodbe oziroma za oddajo naročila, se obdelujejo na podlagi privolitve posameznika.

Za ta namen zbiramo zlasti vaše identifikacijske podatke (osebno ime, naslov, davčna številka, elektronski naslov, telefonska številka), številko transakcijskega računa, podatke o merilnem oziroma odjemnem mestu, naziv in naslov odjemnega oziroma merilnega mesta, merilne in obračunske podatke, podatke o proizvodni napravi.

Osebne podatke pridobivamo neposredno od vas, iz javno dostopnih virov ali iz lastnih evidenc.

### B. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV NA PODLAGI ZAKONA

Vaše osebne podatke obdelujemo zlasti na podlagi veljavnih zakonov s področja oskrbe s plini in energijo, varstva osebnih podatkov, varstva potrošnikov, obligacijskih razmerij, izvršilnih postopkov, delovnih razmerij, zasebnega varovanja, davkov, trošarin in drugih prispevkov, ter drugih zakonov, ki zavezujejo upravljavca. Osebni podatki, ki se obdelujejo na podlagi zakona, se lahko za namen izpolnjevanja zakonskih obveznosti hranijo največ toliko časa, kot to dovoljuje zakon.

### C. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV NA PODLAGI VAŠEGA SOGLASJA (PRIVOLITEV)

Osebne podatke lahko obdelujemo tudi na podlagi vašega soglasja (privolitve), ki ste nam ga podali za točno določene namene. Posameznik lahko privolitev kadarkoli prekliche ali spremeni. Podatki, za katere je dana privolitev, se obdelujejo do preklica privolitve.

## D. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV NA PODLAGI ZAKONITEGA INTERESA

Plinarna Maribor d.o.o. lahko obdeluje vaše osebne podatke tudi za zakonite poslovne interese, za katere si prizadeva upravljavec ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika na katerega se nanašajo osebni podatki, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov, zlasti kadar je posameznik na katerega se nanašajo osebni podatki, otrok.

V primeru obdelave osebnih podatkov posameznikov na podlagi zakonitega interesa, upravičenost obdelave temelji na skrbni presoji učinkov takšne obdelave, da vaši interesi ter temeljne pravice in svoboščine ne prevladujejo nad zakonitimi interesi upravljavca osebnih podatkov. V primeru, da bi šlo za nadaljnjo uporabo vaših osebnih podatkov, takšna obdelava praviloma poteka v psevdonimizirani ali agregirani obliki.

### 4. KDO UPORABLJA VAŠE OSEBNE PODATKE?

Osebnih podatkov ne posredujemo tretjim osebam, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom upravljavca ter v skladu s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov (vključujoč, vendar ne omejeno na klicni center, tiskarje, skrbnike in vzdrževalce IT sistemov, dostavljavce, pogodbene preprodajalce) in
- državnim ter drugim pristojnim regulatornim in sodnim organom, na podlagi njihove utemeljene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka.

Prav tako se osebni podatki ne prenašajo v tretje države ali mednarodne organizacije.

### 5. KAKO DOLGO SE HRANIJO VAŠI OSEBNI PODATKI?

Osebni podatki posameznikov se shranjujejo in uporabljajo le toliko časa, dokler je to potrebno za izpolnitev poslovnega namena oziroma dokler za to obstaja ustrezna pravna podlaga. Po izpolnitvi poslovnega namena oziroma po prenehanju ustrezne pravne podlage za hrambo osebnih podatkov, se osebni podatki varno izbrišejo oziroma uničijo oziroma anonimizirajo.

## 6. PRAVICA DO DOSTOPA, POPRAVKA, IZBRISA, OMEJITVE OBDELAVE, UGOVORA IN PRENOSLJIVOSTI OBDELAVE, PRAVICA DO PRITOŽBE IN PREKLIC PRIVOLITVE

Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov in popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave v zvezi z njim ter pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov. Posameznik lahko preko pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov vloži pritožbo.

Posameznik lahko zahteva za uveljavljanje pravic, pritožbo in zahtevo za preklic privolitve pošlje pisno na e-naslov [dpo@plinarna-maribor.si](mailto:dpo@plinarna-maribor.si) ali na naslov upravljavca **Plinarna Maribor d.o.o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor**, s pripisom "DPO".

Preklic oziroma sprememba privolitve se nanaša le na tiste osebne podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja. Podatki, za katere je dana privolitev, se obdelujejo do preklica privolitve. V primeru preklica soglasja upravljavec preneha z obdelavo podatkov zbranih na podlagi soglasja, oziroma jih ne obdeluje več za namene, za katere je bila podlaga soglasje. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je izvajala na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

## 7. VELJAVNOST IZJAVE

Ta Izjava o varstvu osebnih podatkov velja od 18. maja 2018. Nazadnje je bila posodobljena 16. februarja 2024. Vsebinska te Izjave se lahko kadarkoli spremeni. Vsakokrat veljavna zadnja različica Izjave je vedno dostopna na naši spletni strani [www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si). V kolikor bi v Izjavi prišlo do sprememb, ki bi bistveno vplivale na obdelavo vaših osebnih podatkov, vas bomo o tem nemudoma obvestili.

### I

Za dodatna pojasnila in informacije, smo vam z veseljem na voljo:

- **pisno na naslovu: Plinarna Maribor d.o.o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor, s pripisom "DPO"**
- **na e-naslovu: [dpo@plinarna-maribor.si](mailto:dpo@plinarna-maribor.si)**