



## SPLOŠNI DOBAVNI POGOJI NADOMESTNE OSKRBE S PLINOM DOBAVITELJA PLINARNA MARIBOR d.o.o.

### 1. SPLOŠNA DOLOČILA

- 1.1. Plinarna Maribor družba za proizvodnjo, distribucijo energentov, trgovino in storitve d.o.o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor, kot dobavitelj nadomestne oskrbe (v nadaljevanju: dobavitelj nadomestne oskrbe), izdaja Splošne dobavne pogoje nadomestne oskrbe s plinom dobavitelja Plinarna Maribor d.o.o. (v nadaljevanju Splošni dobavni pogoji) na podlagi Odločbe Agencije za energijo št. 49-203/2022/1 z dne 20. 10. 2022 in v skladu z 18. a členom Zakona o oskrbi s plini (Uradni list RS, št. 204/2021 in 121/22, v nadaljevanju: ZOP).
- 1.2. Plinarna Maribor na podlagi Odločbe Agencije za energijo št. 49-203/2022/1 z dne 20. 10. 2022 izvaja nadomestno oskrbo s plinom na območju Občine Središče ob Dravi, Občine Grosuplje, Občine Litija, Mestne občine Maribor, Občine Hoče – Slivnica, Občine Miklavž na Dravskem polju, Občine Rače – Fram, Občine Ruše in Občine Šentilj.
- 1.3. Agencija za energijo je, v skladu s sedmim odstavkom 18. a člena ZOP, izdala soglasje k Splošnim dobavnim pogojem dne 10. 11. 2022.

### 2. OPREDELITEV POJMOV

- 2.1. Pojmi, uporabljeni v teh Splošnih dobavnih pogojih, pomenijo:
  - **Splošni dobavni pogoji** – Splošni dobavni pogoji nadomestne oskrbe s plinom dobavitelja Plinarna Maribor d.o.o.;
  - **dobavitelj nadomestne oskrbe** – Plinarna Maribor družba za proizvodnjo, distribucijo energentov, trgovino in storitve d.o.o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor;
  - **gospodinjski odjemalec** - odjemalec, ki kupuje plin za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih in poklicnih dejavnosti, in katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh;
  - **mali poslovni odjemalec** - negospodinjski odjemalec, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh;
  - **odjemalec** – skupno poimenovanje za upravičene odjemalce nadomestne oskrbe s plinom;
  - **skupni gospodinjski odjemalec** - končni odjemalec, ki kupuje plin za lastno rabo za namen oskrbe gospodinjstev s toploto preko posameznih in skupnih delov večstanovanjskih stavb preko skupne kurilne naprave v lasti ali solasti teh gospodinjstev, med katere ne šteje ponudnik daljinskega ogrevanja;

- **zaščiteni odjemalec iz 117. člena ZOP** – gospodinjski odjemalci, skupni gospodinjski odjemalci, vrtci, osnovne šole in zdravstveni domovi, ki so priključeni na distribucijski sistem, distributerji toplote za daljinsko ogrevanje v napravah, ki ne morejo preiti na drugo gorivo ali vir toplote kot plin (v obsegu, kolikor dobavljajo toploto gospodinjstvom in osnovnim socialnim službam, razen izobraževalnim ali javnoupravnim službam), osnovne socialne službe, ki so priključene na distribucijski ali prenosni sistem in niso izobraževalne ali javnoupravne službe (tj. izvajalci zdravstvene dejavnosti, dijaški in študentski domovi ter izvajalci socialnovarstvenih storitev institucionalnega varstva s stalno ali začasno nastanitvijo varovancev, zapori);
- **obračunsko obdobje** – obdobje (praviloma kalendarški mesec), za katerega se meri oziroma določa količina porabe zemeljskega plina in izvaja obračun porabljenega zemeljskega plina, pri čemer se količine plina določijo na podlagi odčitka o dejanski porabi ali na podlagi sistema akontacij, za katerega podatke zagotovi operater distribucijskega sistema;
- **odjemna skupina** – razvrstitev odjemalca gleda na velikost predvidenega letnega odjema, skladno z vsakokrat veljavnim aktom o metodologiji za obračunavanje omrežnine za distribucijski sistem zemeljskega plina;
- **odjemno mesto** – mesto na distribucijskem sistemu zemeljskega plina, kjer se izvajajo meritve in odjemalec odjema plin iz sistema;
- **pogodba o nadomestni oskrbi s plinom** – pogodba o dobavi zemeljskega plina, ki jo konkludentno skleneta dobavitelj nadomestne oskrbe in posamični odjemalec;
- **nadomestna oskrba s plinom** - oskrba s plinom, do katere so upravičeni odjemalci, kot jih definira 18. a člen ZOP, ki so priključeni na distribucijski sistem, če jim preneha veljavnost pogodbe o dobavi plina zaradi ukrepov, ki so posledica insolventnosti ali nelikvidnosti dobavitelja ali če iz drugega razloga dobavitelj izgubi status člana bilančne sheme;
- **operater distribucijskega sistema** - pravna ali fizična oseba, ki izvaja dejavnost distribucije plina in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem geografskem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina.

Vsi ostali pojmi, uporabljeni v teh Splošnih dobavnih pogojih, ki niso posebej opredeljeni, imajo enak pomen, kot je določen v veljavnih predpisih, ki urejajo predmet teh Splošnih dobavnih pogojev.

### 3. UPRAVIČENI ODJEMALCI NADOMESTNE OSKRBE S PLINOM

- 3.1. Do nadomestne oskrbe s plinom so upravičeni odjemalci iz naslednjih skupin, kot jih opredeljuje 18. a člen ZOP in so priključeni na distribucijski sistem:
- gospodinjski odjemalec,
  - mali poslovni odjemalec,
  - skupni gospodinjski odjemalec,
  - zaščiteni odjemalec iz 117. člena ZOP.
- 3.2. Odjemalci iz točke 3.1. so upravičeni do nadomestne oskrbe s plinom v primeru, da jim preneha veljavnost pogodbe o dobavi plina z obstoječim dobaviteljem zaradi ukrepov, ki so posledica insolventnosti ali nelikvidnosti dobavitelja, ali če iz drugega razloga dobavitelj izgubi status člana bilančne sheme, v primerih in pod pogoji, kot jih določa 18. a člen ZOP, zaradi česar je končni odjemalec od operaterja distribucijskega sistema prejel obvestilo o prenehanju veljavnosti pogodbe o dobavi in datumu pričetka izvajanja nadomestne oskrbe, pa do prenehanja veljavnosti obstoječe pogodbe o dobavi plina niso uspeli zamenjati dobavitelja.

### 4. PRIČETEK IZVAJANJA NADOMESTNE OSKRBE S PLINOM

- 4.1. Nadomestna oskrba s plinom se prične izvajati takoj, ko obstoječemu dobavitelju preneha status člana v bilančni shemi. Prehod na nadomestno oskrbo s plinom brez prestopnih rokov nemudoma zagotovi operater distribucijskega sistema, o čemer nemudoma obvesti dobavitelja nadomestne oskrbe.
- 4.2. Pogoj za vzpostavitev nadomestne oskrbe s plinom je pridobitev števnega stanja plinomera, ki ga operater pridobi preko sistema dnevno merjenih plinomerov ali fotografije plinomera, ki jo odjemalec pošlje operaterju; če le-to ni mogoče, operater oceni stanje plinomera v skladu z metodologijo iz 3. odstavka 18. a člena ZOP.
- 4.3. Z dnem pričetka izvajanja nadomestne oskrbe s plinom se šteje, da je sklenjena pogodba o nadomestni oskrbi s plinom med končnim odjemalcem in dobaviteljem nadomestne oskrbe. Odjemalec lahko kadarkoli pogodbo odpove.

### 5. CENA NADOMESTNE OSKRBE S PLINOM

- 5.1. Cena zemeljskega plina je določena v vsakokrat veljavnem ceniku nadomestne oskrbe s plinom dobavitelja, ki je objavljen na spletni strani dobavitelja nadomestne oskrbe [www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si) in je sestavni del pogodbe o nadomestni oskrbi s plinom. Ceno nadomestne oskrbe s plinom določi dobavitelj nadomestne oskrbe, o čemer obvesti Agencijo za energijo.
- 5.2. Cena zemeljskega plina je izražena v EUR/kWh in ne vsebuje davka na dodano vrednost, trošarine za zemeljski plin, CO<sub>2</sub> takse, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov uporabe distribucijskega omrežja in morebitnih drugih s strani države predpisanih dajatev, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Vse v tej točki navedene obvezne dajatve bremenijo odjemalca. Sprememba navedenih obveznih dajatev ne pomeni spremembe cene zemeljskega plina iz cenika nadomestne oskrbe s plinom. Dobavitelj nadomestne oskrbe obvesti

odjemalca o spremembi obveznih dajatev z objavo na spletni strani dobavitelja nadomestne oskrbe.

- 5.3. Za posamezno odjemno mesto velja cena zemeljskega plina glede na razvrstitev odjemnega mesta v posamezno odjemno skupino, upošteva predvideno letno porabo zemeljskega plina in veljavne predpise, ki urejajo razvrstitev posameznih odjemnih mest odjemalcev navedenih v točki 3.1. teh Splošnih dobavnih pogojev v odjemne skupine. V primeru odstopanj podatkov o odjemnem mestu, odjemni skupini in tipu plinomera s podatki, pridobljenimi od operaterja distribucijskega sistema, se za izvajanje nadomestne oskrbe upoštevajo podatki operaterja distribucijskega sistema. Od dne razvrstitve odjemnega mesta v drugo odjemno skupino, velja cena zemeljskega plina za novo odjemno skupino.

### 6. MERJENJE DOBAVE IN OBRAČUN

- 6.1. Operater distribucijskega sistema meri dobavljen plin na odjemnem mestu odjemalca. Za obračun dobavljenega zemeljskega plina dobavitelj nadomestne oskrbe uporabi podatke, registrirane na plinomeru odjemalca, skladno z veljavnimi predpisi in splošnimi akti operaterja distribucijskega sistema, na katerega je odjemalec priključen.
- 6.2. Dobavljen zemeljski plin se obračunava mesečno za dobave v preteklem mesecu, na podlagi odčitka o dejanski porabi ali na podlagi sistema akontacij, za katerega podatke zagotovi operater distribucijskega sistema.
- 6.3. Odjemalec podatke o dejanski porabi lahko posreduje dobavitelju nadomestne oskrbe v zadnjih petih dneh tekočega meseca. Odčitek mora odražati dejansko stanje na plinomeru.
- 6.4. Za obračun na podlagi sistema akontacij dobavitelj na podlagi standardnega obremenitvenega profila odjemnega mesta, določenega v veljavnih predpisih, ki urejajo delovanje trga z zemeljskim plinom, in veljavnega cenika, odjemalcu obračunava mesečne akontacije za predvideno porabo zemeljskega plina. Ob zaključku obdobja nadomestne oskrbe operater izvede popis merilne naprave na posameznem odjemnem mestu, na podlagi katerega dobavitelj nadomestne oskrbe pripravi poračun razlike v plus ali minus, ki jo odjemalcu obračuna po veljavnem ceniku za nadomestno oskrbo.
- 6.5. V primeru, da odjemalec pooblasti dobavitelja za izdajo enotnega računa, dobavitelj izstavi odjemalcu enoten račun za dobavo zemeljskega plina pod pogoji nadomestne oskrbe in omrežnino. Pooblastilo za izstavitve enotnega računa odjemalca ne odvezuje odgovornosti za izpolnitev obveznosti iz naslova pogodbe o dostopu, sklenjene z operaterjem distribucijskega sistema. Cena za omrežnino je določena v veljavnem ceniku operaterja distribucijskega sistema.
- 6.6. Če odjemalec izpolni soglasje za direktno obremenitev SEPA, s tem tudi pooblašča dobavitelja nadomestne oskrbe, da posreduje navodila ponudniku plačilnih storitev za bremenitev odjemalčevega transakcijskega računa banki oz. organizaciji za plačilni promet in pooblašča banko oz. organizacijo za plačilni promet, da bremenijo odjemalčev transakcijski račun v skladu z navodili, ki jih posreduje dobavitelj. Odjemalec s sklenitvijo pogodbe o nadomestni oskrbi s plinom potrjuje, da je seznanjen, da so stroški direktne obremenitve SEPA opredeljeni v ceniku in splošnih pogojih poslovanja posamezne banke oz. organizacije za plačilni promet.

- 6.7. Dobavitelj omogoča odjemalcu prejem računa v tiskani obliki po navadni pošti, v elektronski obliki na elektronski naslov odjemalca, kot e-račun v izbrano spletno banko odjemalca ali v elektronski obliki s prijavo preko mBills aplikacije ali drugi, za te namene uveljavljeni aplikaciji.

## 7. PLAČILNI POGOJI

- 7.1. Plačilni rok za dobavo zemeljskega plina iz naslova nadomestne oskrbe s plinom je 15 dni od dneva izdaje računa. Šteje se, da je bilo plačilo izvršeno na dan oddaje naloga za plačilo banki oz. organizaciji za plačilni promet. V primeru zamude pri plačilu, dobavitelj ravna v skladu s točko 10.3.
- 7.2. Odjemalec lahko poda pisno reklamacijo do zapadlosti računa. Če odjemalec ugovarja kateri od postavk računa, je dolžan poravnati nesporni del. Dobavitelj nadomestne oskrbe bo na reklamacijo odjemalca pisno odgovoril najpozneje v osmih dneh od dneva prejema reklamacije. Obvezna priloga reklamacije je kopija računa, ki je predmet reklamacije ali številka in datum izdaje računa, ki je predmet reklamacije.
- 7.3. V primeru zamude s plačilom, lahko dobavitelj nadomestne oskrbe odjemalcu obračuna zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila, stroške opominjanja in stroške izterjave, vse v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj bo prejela plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, opominov, zamudnih obresti, stroške za dobavo zemeljskega plina in nazadnje stroške za uporabo omrežja, če je odjemalec dobavitelja pooblastil za izdajo enotnega računa.
- 7.4. Dobavitelj lahko ob pričetku nadomestne oskrbe s plinom od odjemalca, ki ni gospodinjski ali skupni gospodinjski odjemalec, zahteva predložitev ustreznega zavarovanja za poplačilo obveznosti po lastni izbiri.

## 8. SPREMEMBE PODATKOV ODJEMALCA

- 8.1. Odjemalec je dolžan dobavitelju nadomestne oskrbe sporočiti vsako spremembo podatkov, ki je pomembna za izvajanje nadomestne dobave, vključno, a ne omejeno na spremembe imena ali firme, prebivališča ali poslovnega naslova ter sedeža, statusno-pravne spremembe, uvedbo ali začetek postopka zaradi insolventnosti ali prisilnega prenehanja (osebni stečaj, stečaj, postopek (poenostavljene) prisilne poravnave in drugi podobni postopki), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z odjemnimi mesti, ki so predmet nadomestne oskrbe (sprememba odjemne skupine, številka odjemnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaja objekta v najem, začasno ali trajno zmanjšanje odjema zemeljskega plina), mali poslovni odjemalci pa tudi remont, prekinitve dejavnosti in zlasti spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za male poslovne odjemalce, vse navedeno v roku 8-ih dni od nastale spremembe. V primeru, ko odjemalec dobavitelja nadomestne oskrbe v navedenem roku ne obvesti o spremembi, štejejo vsi računi in druga pisanja dobavitelja nadomestne oskrbe, ki izhajajo iz ali so v zvezi z nadomestno oskrbo, za pravilna, pravilno vročena odjemalca in sprejeta. Če je odjemalec seznanjen s spremembo še pred njenim nastankom, je dolžan dobavitelja nadomestne oskrbe o tej spremembi obvestiti že pred njenim nastankom. Odjemalec je dolžan ob obvestilu o spremembi predložiti ustrezna dokazila. Odjemalec je za opustitev obvestila po tej točki dobavitelju nadomestne oskrbe odškodninsko odgovoren po splošnih pravilih odškodninske odgovornosti.

## 9. VIŠJA SILA

- 9.1. Višja sila je podana v primeru obstoja okoliščin, ki jih določajo predpisi, ki urejajo obligacijska razmerja. Kot višja sila se štejejo zlasti nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (vključno, a ne omejeno na povodenj, potrese, požare), dogodki, ki jih ni mogoče preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico izredno zmanjšanje in/ali prekinitve dobav zemeljskega plina, ukrepi državnih in drugih pristojnih organov (vključno, a ne omejeno na ukrepe Vlade Republike Slovenije ali drugih organov, ki regulirajo dejavnost oskrbe z zemeljskim plinom), oziroma vsakršna ovira, kateri se dobavitelj ne bi mogel izogniti, kljub potrebni skrbnosti. Neizpolnitev obveznosti ali zamuda z dobavo zemeljskega plina (zlasti opustitev dobave zemeljskega plina odjemalcu) iz razlogov višje sile ne pomeni kršitve zakonskih določil, ki se nanašajo na nadomestno oskrbo.
- 9.2. Nastop višje sile dobavitelja nadomestne oskrbe in odjemalca oprošča izpolnitve obveznosti iz naslova nadomestne dobave za čas trajanja višje sile ter ga oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja zakonskih obveznosti v času trajanja višje sile. Dobavitelj nadomestne oskrbe je dolžan o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) delovnih dni, in na zanesljiv način obvestiti odjemalca. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo operaterja prenosnega sistema ali operaterja distribucijskega sistema, posredovano odjemalcu.

## 10. TRAJANJE IN PRENEHANJE NADOMESTNE OSKRBE S PLINOM

- 10.1. Najkasneje v roku treh mesecev od začetka izvajanja nadomestne oskrbe s plinom je odjemalec dolžan skleniti pogodbo o dobavi z novim dobaviteljem in o tem obvestiti dobavitelja nadomestne oskrbe.
- 10.2. S sklenitvijo pogodbe o dobavi z novim dobaviteljem ali najkasneje po treh mesecih od začetka izvajanja nadomestne oskrbe se šteje, da je pogodba o nadomestni oskrbi s plinom odpovedana.
- 10.3. Dobavitelj nadomestne oskrbe odpove pogodbo o nadomestni oskrbi s plinom odjemalcu nadomestne oskrbe v primeru, da ta ne poravnava stroškov oskrbe s plinom v določenih rokih.
- 10.4. V primeru odpovedi pogodbe o nadomestni oskrbi s plinom, odklop izvede operater distribucijskega sistema, pred odklopom je dolžan o tem odjemalca obvestiti.

## 11. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- 11.1. Odjemalec je seznanjen, da dobavitelj nadomestne oskrbe, kot upravljevalec zbirke osebnih podatkov, zbira in obdeluje osebne podatke, ki izhajajo iz njegovega pogodbenega razmerja s Plinarno Maribor, in sicer naslednje osebne podatke: podatki, ki se nanašajo na odjemalca: ime in priimek, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, številka odjemnega mesta.
- 11.2. Odjemalec je seznanjen, da lahko dobavitelj nadomestne oskrbe za namene izvajanja trženjskih aktivnosti ob privolitvi odjemalca obdeluje naslednje osebne podatke odjemalca:
- ime, priimek in naslov, na podlagi pogodbenega razmerja,
  - naslov elektronske pošte in telefonska številka.

- 11.3.** Odjemalec lahko kadarkoli prekliče privolitev za namene izvajanja trženjskih aktivnosti. Privolitev lahko prekliče po e-pošti, na naslov [dpo@plinarna-maribor.si](mailto:dpo@plinarna-maribor.si) ali pisno na naslov Plinarna Maribor d.o.o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor.
- 11.4.** Dobavitelj nadomestne oskrbe zagotavlja, da bo prejete osebne podatke odjemalca in vse druge podatke, obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi odjemalca, ščitil pred nepoblaščenim razkritjem in posredovanjem nepoblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Izjavo o varstvu osebnih podatkov, ki je objavljena na spletni strani Plinarne Maribor d.o.o., na [www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si). Dobavitelj nadomestne oskrbe bo hranil osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, za katerega so se zbirali ali obdelovali.
- 11.5.** Informacije glede pravic in ostalih vidikov obdelave osebnih podatkov, ki izhajajo iz zahtev veljavne zakonodaje, posameznik lahko pridobi v Izjavi o varstvu osebnih podatkov, objavljeni na spletni strani dobavitelja nadomestne oskrbe [www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si).

## **12. IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV - GOSPODINJSKI ODJEMALEC**

- 12.1.** Dobavitelj nadomestne oskrbe zagotavlja pregleden, preprost in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb gospodinjskih odjemalcev. Gospodinjski odjemalec lahko vloži pisno pritožbo na naslov dobavitelja nadomestne oskrbe Plinarna Maribor d.o.o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor ali po elektronski pošti na naslov [info@plinarna-maribor.si](mailto:info@plinarna-maribor.si). Dobavitelj nadomestne oskrbe bo o pritožbi odločil v najkrajšem času.
- 12.2.** V primeru, da dobavitelj nadomestne oskrbe pritožbi gospodinjskega odjemalca ne ugotovi najpozneje v 1 mesecu od vložitve pritožbe ali zahtevku gospodinjskega odjemalca ne ugotovi v celoti, lahko gospodinjski odjemalec vloži pobudo za začetek postopka v zvezi z

domnevnimi kršitvami dobavitelja nadomestne oskrbe pri Evropskem centru za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, 1000 Ljubljana, elektronski naslov [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), telefon 08 20 56 590. Spori se pred izvajalcem izvensodnega reševanja sporov izvajajo po Pravilih ECDR za reševanje potrošniških sporov, ki so objavljeni na spletni strani [www.ecdr.si](http://www.ecdr.si). Stroške izvensodnega reševanja sporov po tej točki krije dobavitelj nadomestne oskrbe.

## **13. KONČNE DOLOČBE**

- 13.1.** Vse informacije o veljavnih tarifah, cenah dodatnih storitev, stroških vzdrževanja in v zvezi s temi Splošnimi dobavnimi pogoji, lahko odjemalci pridobijo tudi na telefonski številki za podporo odjemalcem **02 22 843 00**, vsak delovnik od ponedeljka do petka med 9.00 in 11.00 ter med 12.00 in 15.00, ali po elektronski pošti na naslov [info@plinarna-maribor.si](mailto:info@plinarna-maribor.si), ali pisno po pošti na naslov dobavitelja nadomestne oskrbe, Plinarna Maribor d.o.o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor, ali osebno na sedežu Plinarne Maribor po predhodnem dogovoru.
- 13.2.** Za vsa vprašanja, ki jih ti Splošni dobavni pogoji ne urejajo, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.
- 13.3.** Pogodbeni stranki si bosta prizadevali morebitna nesoglasja reševati sporazumno. V kolikor to ne bi bilo mogoče, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru.
- 13.4.** Splošni dobavni pogoji so objavljeni in dostopni na spletni strani Plinarne Maribor [www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si).

## **14. VELJAVNOST SPLOŠNIH DOBAVNIH POGOJEV**

Splošni dobavni pogoji veljajo od **11. 11. 2022**.